

# **POLÍTICA INTEGRADA**

## **MISION Y VISION**

La misión de **VEGA 21, S.L.** es llevar a cabo su actividad de **Diseño y Fabricación de Piezas y Utillajes. Mantenimiento de Líneas de Producción**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad y medioambiente con los servicios prestados en el campo de la mecanización, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental

### **Compromisos y valores estratégicos**

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- El mantenimiento y preservación del medioambiente y del entorno natural
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- El asegurar la rentabilidad económica en un entorno de alta competitividad.

## **VALORES OPERATIVOS**

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **VEGA 21, S.L.**