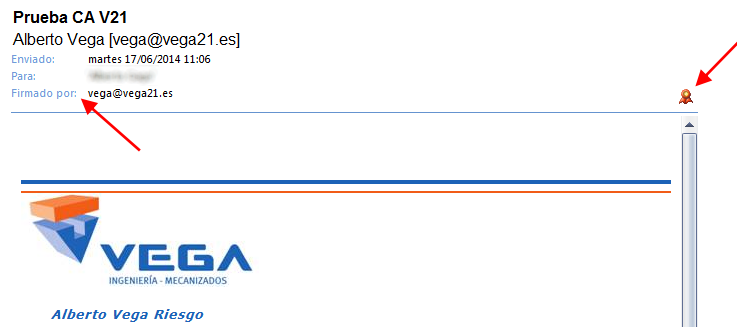


## CORREOS ELECTRÓNICOS

Los correos electrónicos de Vega 21 se remiten firmados digitalmente. Sólo aquellos correos firmados digitalmente por Vega 21 son asumidos por ésta con todos los efectos y consecuencias contractuales y legales.

Los correos electrónicos firmados digitalmente se distinguen por dos características que presentamos en la siguiente imagen (pueden variar en su aspecto dependiendo del programa de lectura de correo electrónico):



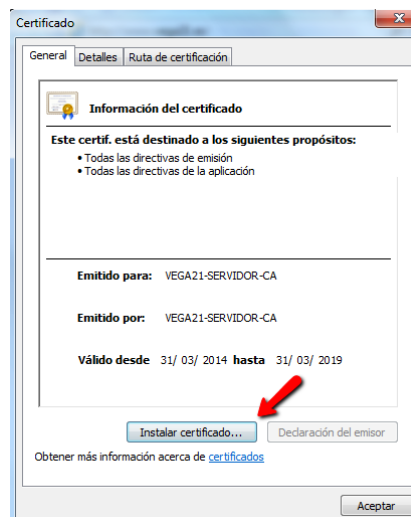
1. El correo electrónico indica expresamente que está firmado digitalmente, y refleja la cuenta de correo desde la que se ha generado el mismo.
2. El correo electrónico está acompañado de un símbolo a modo de sello que indica que el correo está firmado digitalmente.

## CERTIFICADO RAÍZ VEGA 21

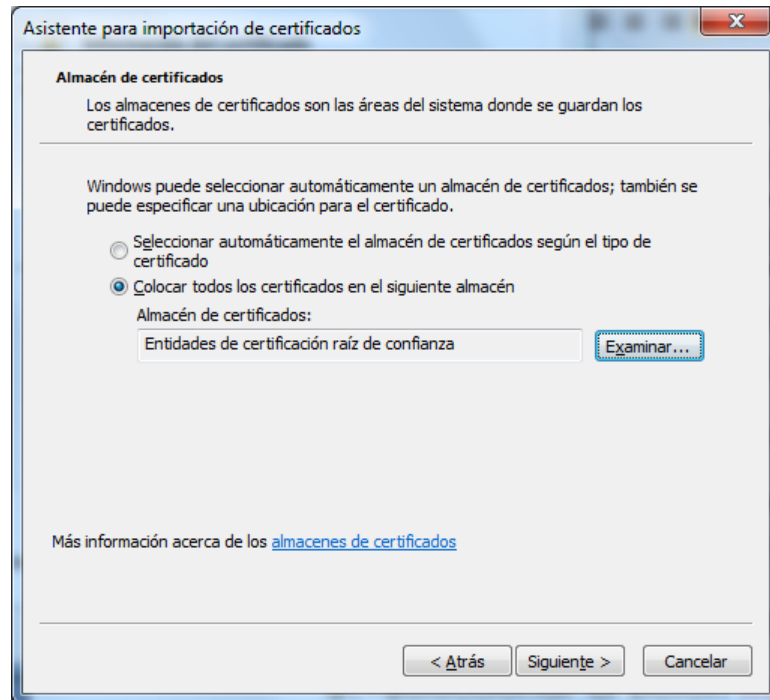
Es necesario proceder a la instalación del Certificado Raíz de Vega 21 para poder determinar la correcta autenticidad de los correos y/o documentos firmados digitalmente por la entidad.

Los pasos a seguir son los siguientes:

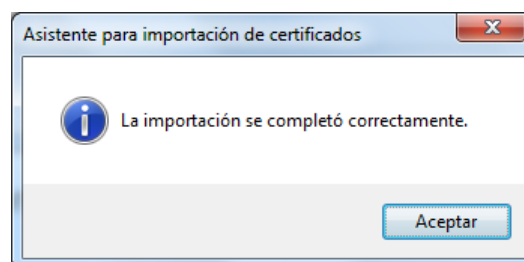
1. Acceder a la página web [www.vega21.es](http://www.vega21.es) y hacer clic sobre el enlace inferior derecho anunciado como **Certificado Raíz**.
2. En el cuadro de diálogo que aparecerá a continuación, seleccionar **Abrir**.
3. Seleccionar el botón **Instalar certificado...**



4. En el asistente, pulsar sobre **Siguiente** y en la siguiente pantalla seleccionar la opción **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**.
5. Pulsar sobre el botón **Examinar** y seleccionar el almacén **Entidades de certificación raíz de confianza** y a continuación el botón **Aceptar**.
6. La pantalla deberá tener el siguiente aspecto:



7. Pulsar **Siguiente** y a continuación **Finalizar**.
8. En la pantalla de advertencia de seguridad, confirmar la instalación del certificado.
9. Si todo se ha realizado correctamente, aparecerá el mensaje de confirmación:



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En el caso de que la pantalla de recepción de correos electrónicos presente un aspecto similar al siguiente, ello indica un problema en la firma digital del correo:

### Prueba CA V21

Alberto Vega [vega@vega21.es]

Enviado: martes 17/06/2014 11:06

Para:

Firmado por: Existen problemas con la firma. Haga clic en el botón de la firma para obtener más detalles.



*Alberto Vega Riesgo*

Las causas que pueden originar este problema son dos:

1. En el equipo desde el que se visualiza el correo, **no se ha instalado** el Certificado Raíz de Vega 21. **Proceder a su instalación** siguiendo los pasos indicados en el apartado anterior de este documento.
2. Teniendo correctamente instalado el Certificado Raíz de Vega 21, el correo electrónico no es válido pues **ha sido manipulado** o alterado en su envío y/o recepción. Este correo electrónico, a todos los efectos, es inválido en su contenido y **no debe ser atendido**.

